

Модель управленческой деятельности МБДОУ № 148

Д. Фуллер Управленческая деятельность предполагает наличие специальных способностей (одаренности), своего рода призвания, внутренней потребности производить данную работу, а руководитель — это личность, обеспечивающая успешность или неуспешность функционирования или развития организации. Другими словами, эффективность процесса управления определяется тем, кто и как руководит. Это означает взаимозависимость двух понятий: «эффективность управленческих процессов» и «успешный руководитель».

Всю жизнь мы учимся одному искусству — искусству успешного действия. Успешными я считаю действия, которые ведут к следствию, задуманному в качестве цели. Действия являются полностью успешными, если приводят к совпадению намеченной цели и полученного результата.

Безуспешные, если не только не достигают цели, но и не приближают к ней. Таких действий в природе не существует, так как любые действия учат не совершать подобных ошибок. Противоуспешные, если способствуют либо нашему поражению, либо поражению соперника, то есть препятствуют достижению цели или отдаляют результат достижения цели во времени. Безразличные, выходящие за нижний предел противоуспешных действий; они характеризуются отстраненностью человека.

Все эти действия — успешные, безуспешные, противоуспешные и безразличные — составляют «грамматику деятельности», которая призвана сочетать, комбинировать все виды ради окончательного успеха. Поведенческая палитра всех действий руководителя состоит из трех основных ролей — управляющего, партнера и управляемого. В своей работе я рассматриваю роль заведующего ДОО как управляющего через ролевые позиции и действия в их составе (модель управленческой деятельности)

Управляющий

Позиция 1 Управляющий организацией: видение, перспектива, планирование

Позиция 2 Управляющий коллективом: анализ внешней и внутренней среды

Позиция 3 Управляющий собой: трудоголизм, здоровый, стрессоустойчивость образ жизни, самовоспитание, управление временем

Моя первая ролевая позиция — управляющего организацией — включает способности предвидеть (общее видение), осуществлять плановые действия (стратегическое, тактическое, оперативное планирование), умение проводить анализ внешней и внутренней среды и т. д. Я опираюсь на базовые ценности организации, тем самым мои действия успешного руководителя становятся более эффективнее.

Придерживаюсь мнения А. И. Пригожина о существовании трех базовых ценностей организации, неразрывно связанные между собой: управляемость, инновационность, участники образовательного процесса (клиентность).

Любой руководитель является менеджером по человеческим ресурсам, так как работает с людьми.

Управляемость означает некоторую меру в соотношении управляющей и управляемой подсистем организации, ту степень контроля, которую первая из них может распространять на вторую.

Инновационность, как способ ДОО порождать новшества и осуществлять нововведения. В какой-то мере она является антиподом управляемости, поскольку

нововведения нередко на время снижают управляемость, но без них управляемость становится дисфункциональной.

Инновационность нашего ДООУ проявляется в открытости изменениям (мышления, поведения, продукта и т. п.); в проективности управления, то есть ориентации не столько на следование за спросом образовательных услуг, сколько на воздействие на спрос; не просто чувствительность к сигналам образовательного рынка, а производство новых сигналов для него; в качестве управленческой воли, то есть наше умение полностью завершать инновационные процессы.

Участники образовательного процесса (клиентность), как соответствие потребностям, тенденциям рынка образовательных услуг, привлекательность ее продуктов.

Моя вторая ролевая позиция — управляющий коллективом (мотивирование, лидерство, авторитет и пр.). Любой руководитель является менеджером по человеческим ресурсам, так как работает с людьми. Деятельность заведующего (менеджера) заключается в руководстве людьми, направленном на достижение поставленных целей, что предполагает определенное профессиональное поведение. Под профессиональным поведением понимается совокупность технических (умение работать на компьютере, с литературой и пр.) и поведенческих (отношение к заказчику, способность работать с большой нагрузкой, взаимодействие с коллегами, руководителями, подчиненными) навыков, а также прилежание (мотивация), с которым работает сотрудник. Если управленческая деятельность решает поставленные задачи, обеспечивает реализацию целей, причем на основе оптимального использования ресурсов, то она считается эффективной. Иными словами, эффективность управленческой деятельности показывает, в какой мере управляющий орган реализует поставленные цели.

Смысл позиции Управление персоналом состоит в достижении стоящих перед ДООУ целей. Понимание позиции помогает определить основные детерминанты успешности этого управления:

- создание модели поведения сотрудников, нужного для достижения целей;
- создание системы мотивирования (побуждения) нужного поведения;
- создание системы подкрепления нужного поведения, чтобы оно, проявившись, устойчиво возобновлялось.

Успешность второй ролевой позиции (управление коллективом) зависит от объективности оценки взаимодействия руководителя и сотрудников. В данном случае будет интересно то, как я (руководитель) оцениваю себя и каким меня видят окружающие.

Третья ролевая позиция заведующего — управляющий собой — связана с культурой личного труда руководителя образовательного учреждения, включающего планирование своей деятельности, самовоспитание (здоровый образ жизни, технология успешности, нивелирование стрессовых ситуаций), борьбу с трудоголизмом, управление временем (тайм-менеджмент) и др.

Подводя итог, можно уверенно сказать, что успешность исполнения роли заведующего (управляющего) во многом зависит от соблюдения правил успешной деятельности, основанных на знании «грамматики действий». Хочу заметить, что искусство управлять никогда не приходит сразу, оно формируется постепенно и основывается на таких качествах, как точность (соблюдение «правил игры»), простота (рациональность, продуманность), экономичность (умение избегать неоправданных физических и моральных затрат), уверенность, смелость (умение рисковать).