

Утверждаю
 Заведующий МБДОУ № 148
 О.А. Ковалева
 Приказ № 25 от «23» января 2020 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
 МБДОУ – детский сад № 148 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт организации, в части размещения информации	Внести недостающую информацию на сайт Обеспечить своевременное внесение изменений и информацию о деятельности образовательной организации	до 27.01.2020	Зам.зав Еремина И.П	Проведен контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МБДОУ» в соответствии с оценочной картой	22.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование : раздел часто задаваемые вопросы	Разместить на сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 27.01.2020	Зам.зав Еремина И.П	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» https://148.tvoysadik.ru/?section_id=72	22.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	Разместить на сайте bus.gov.ru результаты НОК и создать на официальном сайте ДОУ ссылку на bus.gov.ru с результатами	до 27.01.2020	Зам.зав Еремина И.П	На официальном сайте МБДОУ обновлен раздел «Оценка качества условий	27.01.2020

образовательной организации, разместив на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	НОК.			осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru» по ссылке	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды.			Зам.зав по АХЧ Попова Е.Ю	Наличие и доступность питьевой воды организовано в соответствии с СанПин	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Направить письмо в соответствующие органы, для выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов	до 27.01.2020	Зам.зав по АХЧ Попова Е.Ю	Письмо направлено в ГИБДД планируется установка знака	24.01.2020 август 2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими	Назначить дежурного администратора по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	20.01.2020	Заведующий Ковалева О.А	Приказ о назначении № 21 от 20.01.2020	20.01.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести тренинги, деловые игры, мастер – классы для работников образовательной организации, для обеспечения высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников	20.01.2020 – 31.01.2020	Зам.зав Еремина И.П	Проведена работа в соответствии с планом	31.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями	Продолжать работу по совершенствованию профессиональной компетентности педагогических работников через систему	Октябрь 2020	Зам.зав Еремина И.П	Обучение по образовательным программам дополнительного образования – 3 педагога	Октябрь 2020

оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	непрерывного образования, освоение и внедрение инновационных образовательных методик и технологий в работе с детьми				
---	---	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". <2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".