

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Ковалева Ольга Александровна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Ковалева Ольга Александровна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Ковалева Ольга Александровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дни открытых дверей (1 раз в год) с привлечением специалистов МБДОУ (учитель-логопед, музыкальный руководитель, педагог-психолог). Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники: «День матери», «Ах, эта зимняя пора»; соревнования: «Кросс наций», «Зарничка»; дни семейного творчества «Вместе с мамой», «Мой папа мастер на все руки», реализация совместных проектов с родителями, открытые занятия) (1 раз в квартал). Организовать мастер-класс на тему «Искусство общения с родителями», круглый стол на тему «Приобщение родителей к участию в жизни детского сада» для педагогических работников, посвященных методикам эффективной коммуникации с родителями и современными педагогическими образовательными технологиями. Размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте и в социальных сетях не реже 1 раза в месяц	01.12.2026	Ковалева Ольга Александровна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу с 07.00 до 07.30	01.12.2026	Ковалева Ольга Александровна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Произвести косметический ремонт в группе "Смешарики, "Теремок"; Заменить песочницы на прогулочной площадке группы "Звездочки", "Ромашки"; В музыкальный зал приобрести микрофоны.	01.12.2026	Ковалева Ольга Александровна заведующий		